

PRESENTATION DU CABINET HURBA

« Offrir aux citoyens une bonne qualité de vie urbaine est devenu la priorité de nombre d'élus. C'est à la fois un enjeu de performance économique pour la ville et de santé psychologique pour les riverains »

*Parce que nous sommes convaincus que **l'humain est au cœur de la réalisation des transformations urbaines**, parce que nous avons conscience que **l'ensemble des intervenants d'un projet créé une complémentarité humaine et professionnelle efficiente**, le cabinet Hurba - premier cabinet de psychologie urbaine en France - propose une **démarche innovante d'accompagnement au changement de l'ensemble des parties prenantes des projets d'envergure**.*

La genèse



La création du cabinet Hurba émane de la volonté d'adapter des méthodes jusqu'alors dédiées aux interventions en entreprises, à la vie au quotidien dans un environnement urbain : **révéler, comprendre, analyser les besoins, les perceptions et les comportements des habitants et usagers** de nos quartiers, villes et territoires en mouvement.

Son leitmotiv : promouvoir leur qualité de vie et l'attractivité des lieux qu'ils fréquentent ou seront amenés à fréquenter.

Hurba est né du dialogue mêlant :

- **L'exigence commune** d'aborder le développement des territoires **via l'écoute** de ses habitants, usagers, élus ;
- **L'utilité constatée** de la psychologie pour une **meilleure compréhension** de la relation de l'homme avec son environnement ;
- **Le souci partagé** d'instaurer une **nouvelle conduite du projet urbain**, autour d'acteurs conscients que la prise en considération des différents points de vue permet d'aboutir à des **consensus positifs** pour le projet.

Convaincu que pour changer la ville il faut écouter ses administrés, le cabinet Hurba déploie des **méthodologies issues des sciences humaines et sociales** robustes et validées par l'expérience.

Le rôle des psychologues urbains sera alors de faciliter l'intégration de l'ensemble des parties prenantes dans **la réflexion aux changements inhérents** à toute transformation urbaine et ainsi venir en appui à la conception de la **stratégie de communication de la maîtrise d'usage**.

Une nouvelle offre

La psychologie urbaine s'est révélée être **l'axe fédérateur d'une nouvelle offre** qui repose sur **l'homme en tant qu'acteur de son environnement**.

Ses méthodologies permettent aujourd'hui **d'appréhender la ville du point de vue de ceux qui la vivent**, de **comprendre les ressentis** et de faciliter la réussite des projets au sein desquels l'homme tient une place primordiale.



La démarche Hurba, c'est :

- Une approche centrée sur **l'amélioration du cadre de vie**, et de la santé psychologique associée.
- Une nouvelle forme de dialogue qui favorise le **lien social et l'engagement**, anticipe les appréhensions, **favorise les échanges** autour des attentes prioritaires.
- Un **accompagnement au changement** des acteurs du quartier par une équipe constituée de psychologues urbains assurant neutralité, impartialité et indépendance.
- De nouvelles **clés de compréhension** des enjeux et pratiques inhérents aux **interactions d'un lieu de vie, existant ou en projet**, sur une population donnée.

Nos missions

Orientés sur la thématique du « bien vivre », la démarche participative proposée par le cabinet Hurba permet d'instaurer **une écoute mutuelle**, d'accroître **le sentiment de contrôle perçu** par la population et, ainsi, de renforcer l'engagement et le respect vis-à-vis du projet.

Il s'agit :

- D'une part, **d'accompagner**, dès l'amont, **les porteurs et concepteurs de projets, les acteurs de la Ville**, qui œuvrent ensemble à l'amélioration de la qualité de vie des habitants et usagers et
- D'autre part, **d'écouter**, de **favoriser l'engagement, d'anticiper les appréhensions**, de dialoguer autour des attentes prioritaires des populations.



Nos objectifs

A l'écoute des idées, des problématiques et des souhaits, et nous aimons utiliser des **pédagogies** appropriées aux méthodes que nous privilégions : l'entretien individuel et l'intelligence collective pour les éléments qualitatifs, les questionnaires en ligne pour des informations plus quantitatives. Ainsi, nous proposons **une lecture urbaine à 360°** invitant les participants à s'exprimer dans un cadre déontologique défini par la profession de **psychologue urbaine** que nous exerçons.

Nos objectifs sont les suivants :

- **Appréhender les résistances au changement**, prévenir les risques de rejet, ménager les conditions d'appropriation des mutations à venir,
- Mettre en exergue **les facteurs de protection** (facteurs d'attachement au quartier) qu'il faudra s'employer à **préserver** et à développer afin **d'atténuer les craintes évoquées**,
- Identifier **les actions visibles et programmables** à court terme en cohérence avec les transformations à venir.

Nos compétences

Fort de 7 années d'expériences, les psychologues urbains du cabinet Hurba se sont doté de **l'expertise** d'une **experte en médiation** et d'un docteur en **biostatistique** pour l'analyse des données sensibles.



Barbara ATTIA – Fondatrice

Consultante en Psychologie Environnementale Appliquée



Domaines d'intervention

- Mise en place de politiques globales de prévention des risques psychosociaux et de promotion de la qualité de vie au travail
- Réalisation de diagnostics qualitatifs et quantitatifs des RPS avec mise en œuvre des plans d'actions
- Intégration des RPS dans le Document unique d'évaluation des risques
- Animation de groupes d'analyse de pratiques
- Ecoute et soutien psychologique individuel de salariés
- Accompagnement humain du changement : analyse de pratique, analyse des impacts humains, coaching
- Accompagnement de situations complexes, assistance sur site, débriefing psychologique, gestion de conflits

Domaines d'expertise

- Conseil, accompagnement et aide à la décision
- Prévention des risques environnementaux
- Conduite et accompagnement du changement
- Promotion de la qualité de vie des habitants
- Suivi et soutien psychologique individuel et collectif
- Technique d'entretien psychologique appliquée à l'expression des problématiques liées à l'environnement urbain

Formation

- Master Professionnel de Psychologie sociale, du travail et des organisations (Université Lumières, Lyon II, Lyon 2011)
- Licence psychologie clinique (université Catholique de Lille)
- Habilitation IPRP ; SOSIE ; 16pf
- Formation – Coaching
- Formation - Ecole des managers
- Formation : Sécurité et prévention des risques : de la théorie à la Pratique / Passage à l'action / Développer une posture systémique dans les métiers de l'accompagnement et du Développement / Gestion de la crise suicidaire – CCAS – Tourcoing



2016 – Aujourd'hui ○ Hurba – Psychologue urbaine – Consultante Senior et Gérante du Cabinet

2015 – Aujourd'hui ○ **Effiscience Conseil** – Psychologue du Travail – Consultant Confirmé et Gérante du Cabinet

2011 – 2014 ○ **Stimulus** – Psychologue du Travail – Consultante confirmée, cabinet conseil leader en matière de prévention des RPS



Céline LE PRIOL – Associée

Psychologie urbaine – consultante sénior



Domaines d'intervention

- Mise en place d'une politique globale de promotion de la qualité de vie urbaine
- Accompagnement humain du changement
- Réalisation de diagnostics qualitatifs et quantitatifs des facteurs de stress urbain avec mise en œuvre des plans d'actions
- Animation de réseau de partenaires internes et externes (CHSCT, CODIR, élus, IPS, tissu associatif, conseils citoyens, etc.).
- Médiation
- Accompagnement et suivi psychologique individuel et collectifs (gestion de conflits, debriefing psychologique)
- Etudes d'impacts Humain du changement en milieux urbains

Domaines d'expertise

- Conseil, accompagnement et aide à la décision
- Prévention des risques environnementaux
- Conduite et accompagnement du changement
- Promotion de la qualité de vie des habitants
- Suivi et soutien psychologique individuel et collectif
- Technique d'entretien psychologique appliquée à l'expression des habitants

Formation

- Master Professionnel de Psychologie sociale, du travail et des organisations – Université de Caen
- Formation à la Médiation – Institut Français de Médiation
- Identité du psychologue et positionnement – CNFPT
- Formation à la Gestion de la crise – ARS



- 2016 – Aujourd'hui ○ Hurba – Psychologue urbaine – Associée et Consultante sénior en cabinet de psychologie urbaine
- 2016 – 2021 ○ Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois – Psychologue du Travail – Consultante confirmée en collectivité
- 2013 – 2016 ○ Médecine du travail de l'Aisne – Psychologue du Travail – Consultante confirmée en service de santé au travail



Fabien VALET

Statisticien du Travail



Domaines d'intervention

- Recueil, Traitement et Analyses statistiques de données de santé au travail
- Analyse de données médicales et rédaction des méthodologies d'articles scientifiques
- Planification de budgets, mise en place des partenariats et collaborations
- Planification / gestion des prestataires et de la production R&D, veilles, publications (médiatiques, scientifiques)
- Knowledge Management
- Intervenant scientifique dans les entreprises
- Management d'équipe
- Analyse de données à haut-débit, développement de nouvelles méthodes
- Participation à la gestion et coordination d'essais thérapeutiques multicentriques

Domaines d'expertise

- Qualification Maître de conférences depuis janvier 2009, section 26
- Logiciels : SAS, R, MS Office, LaTeX, Endnote
- Langue : Anglais (lu, écrit, parlé)

Formation

- Doctorat de Biomathématiques (direction J-Y. Mary, C. Guinot) Ecole de Santé Publique : Epidémiologie et Sciences de l'Information Biomédicale, DBIM, Hôpital Saint-Louis, Inserm U717 (S. Chevet, 2003-2007)
- DEA de Biomathématiques – (direction J-Y. Mary, C. Guinot) Ecole de Santé Publique : Epidémiologie et Sciences de l'Information Biomédicale, Université Pierre et Marie Curie (Paris 6, 2002-2003)
- Maîtrise de Mathématiques – Université Pierre et Marie Curie (Paris 6, 2000-2002)
- Licence de Mathématiques – Université Française du Pacifique Sud (Nouméa, Nouvelle-Calédonie, 1999-2000)
- DEUG Mathématiques, Informatique Appliqués aux Sciences (MIAS) – Université Française du Pacifique Sud (Nouméa, Nouvelle-Calédonie, 1996-1998)



- 2018 – Aujourd'hui ○ Dénomx Conseil – Statisticien du Travail – Gérant, Paris
- 2014 – 2018 ○ Ariane Conseil – Responsable Statistiques et Méthodes – Paris
- 2011 – 2014 ○ Stimulus – Manager, Responsable des études scientifiques – Paris